



interactive telecom one

Datum:
22. svibnja 2013.

Referenca:
DOP-2013-0153

**Hrvatska agencija za poštu i
elektroničke komunikacije**

Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 Zagreb

PREDMET: Javna rasprava o prijedlogu izmjena Plana numeriranja

Poštovani,

Poučeni dosadašnjim iskustvom sa javnih rasprava pretpostavljamo da ćete, bez obzira što mi ovdje napisali, usvojiti izmjene koje ste predložili. Ipak Vas molimo da odvojite trenutak Vašeg cijenjenog vremena kako bi smo Vam pokušali objasniti zašto mislimo da ovaj prijedlog izmjena Plana numeriranja nije dobar.

Naime, novim Planom numeriranja NN 11/13, koji je donesen prije nepunih 5 mjeseci, ispravljen je propust iz dotadašnjeg Plana numeriranja prema kojem su se četveroznamenasti kodovi mogli dodjeljivati za 0800, 060 i 061 numeracije, ali ne i za 064 i 065 i 069 numeracije.

Tek što smo se počeli veseliti kako je ovo jedan od rijetkih propisa koji „ide na ruku“ devastiranom tržištu usluga s posebnom tarifom, te da će omogućiti:

- Lakše oglašavanje npr. korištenje 065/xx-xx brojeva u tv show-ovima,
- Povećati pamtljivost istih
- Omogućiti da nakon 01.09 usluge s posebnom tarifom imaju isti broj za sms i telefon (npr. 065/12-34 i 651234)

Kao hladan tuš stiže ova javna rasprava o Izmjenama Plana numeriranja i ponovno ukidanje mogućnosti primarne dodjele četveroznamenastih brojeva na 064, 065 i 069 numeracijama.

Čim smo saznali za izmjene nazvali smo HAKOM i u telefonskom razgovoru saznali koji su razlozi ukidanja četveroznamenastih brojeva:

1. Bojazan da se otvaranjem mogućnosti zakupa četveroznamenastih brojeva drastično poveća iskorištenost numeracija 064, 065 i 069
2. Kako bi se spriječilo preklapanje četveroznamenastih i šestoznamenastih brojeva
3. Tehnički problemi u uvođenju četveroznamenastih brojeva kod nekih operatora na numeracijama

Ponukani ovim razlozima napravili smo analizu primarno dodjeljenih brojeva po numeracijama i došli do slijedećih podataka:

Numeracija:	Primarno dodijeljeno šesteroznamenkastih brojeva:	Primarno dodijeljeno četveroiznamenkastih brojeva:	Iskorištenost numeracije:
0800	4445	1876	19,20%
060	5911	118	1,77%
061	91	372	3,73%
064	3304	0	0,33%
065	364	0	0,04%
069	128	0	0,01%

Tablica 1: Broj primarno dodjeljenih brojeva po numeracijama (podaci prikupljeni sa www.hakom.hr)

Dakle, zaključak ove analize bi bio da se ukida mogućnost zakupa četveroiznamenkastih brojeva za numeracije koje su najmanje iskorištene, dok se ostavlja za one numeracije koje imaju znatno veću iskorištenost.

Što se bojazni o mogućnosti da se naglo počnu zakupljivati četveroiznamenkasti brojevi na 064, 065 i 069 numeraciji tiče – činjenica je da je naša tvrtka zatražila otvaranje većeg broja četveroiznamenkastih 064 kodova, ali radi se o specifičnoj situaciji gdje jedan naš klijent mijenja 060 numeraciju u 064 zbog različitih tumačenja što je, odnosno, što nije usluga s posebnom tarifom namjenjena odraslim osobama. Budući je tržište usluga s posebnom tarifom već duže vrijeme u laganom padu nije za očekivati da će se sada odjednom pojaviti ogromna potreba za novim numeracijama. Čak i kada bi svi postojeći korisnici svoje 060 brojeve prebacili na 064 numeraciju i dalje bi iskoristivost 064 numeracije bila ispod 5%.

Što se preklapanja četveroiznamenkastih i šesteroiznamenkastih brojeva tiče – koliko je nama poznato taj problem je riješen prelaskom na primarnu dodjelu putem e-Operator aplikacije sa prijašnjih excel tablica i nije jasno kako bi se on sada mogao pojaviti kod 064, 065 i 069 brojeva, a ne kod npr. 0800 brojeva.

Nadalje, što se tehničkih problema tiče isto je nejasno kako operatori podržavaju mogućnost četveroiznamenkastih brojeva na 0800, 060 i 061 numeracijama, a to ne podržavaju na 064, 065 i 069 numeracijama.

Zaključno, stav je IT jedan da se treba omogućiti primarna dodjela četveroiznamenkastih brojeva na 064, 065 i 069 numeracijama, odnosno, da se odustane od ove izmjene Plana numeriranja budući vidimo samo pozitivne aspekte uvođenja četveroiznamenkastih brojeva kao što su:

- lakše oglašavanje,
- lakša pamtljivost,
- mogućnost zakupljivanja istog broja za sms i voice (npr. 065/12-34 i 651234)

A prema našim saznanjima nema negativnih aspekata uvođenja istih.

S poštovanjem,



interactive telecom **one**

IT Jedan d.o.o